Le chiavi dell'insuccesso

Solo 5 servizi di ritrovamento su 15 fanno bene il loro lavoro

Quasi tutte le chiavi perse vengono restituite. Sempre che insieme ad esse ci sia la giusta targhetta. In certi casi bisogna avere molta pazienza. Lo rivela un test pratico su 15 ditte di ritrovamento chiavi. Una ha riconsegnato il mazzo sbagliato.

Come qualsiasi altro oggetto, anche le chiavi possono essere smarrite. Una targhetta speciale attaccata al portachiavi aumenta la possibilità di recuperarle in caso di perdita. Molte imprese offrono un servizio di recupero di chiavi e forniscono targhette per il loro ritrovamento a prezzi compresi tra circa 29 e 100 franchi. Più del prezzo, però, è importante l'affidabilità della prestazione.

La rivista per i consumatori K-Tipp ha esaminato le 15 principali ditte che offrono questo servizio. Per questo ha acquistato 45 targhette di ritrovamento chiavi e le ha poi gettate in una buca delle lettere della Posta assieme a un mazzo di chiavi verificando con che velocità il tutto veniva riconsegnato al proprietario.

Da due o tre giorni a due mesi d'attesa

I principali risultati (vedi anche tabella): con una sola eccezione, tutte le chiavi sono state restituite ai legittimi proprietari. Key-Refinder e Blitz sono stati esemplari: le chiavi erano nella cassetta delle lettere del proprietario dopo soli due o tre giorni.

Il record negativo l'ha registrato Id-Find: al momento di manda-

Smarrite, se sono targate ritornano a casa

Di solito, la durata dei contratti è di un anno. Se un mazzo di chiavi ritrovato è munito di una di queste targhette, lo si può semplicemente gettare in una buca delle lettere qualsiasi. La Posta lo trasmetterà quindi alla relativa ditta di ritrovamento chiavi, che in base al numero della targhetta ritrova il proprietario e glielo rispedisce. Chi trasloca dovrebbe assolutamente comunicare il cambiamento d'indirizzo anche alla ditta di ritrovamento chiavi.

Consigli per l'ordinazione di una targhetta:

- Conservate tutta la documentazione.
- La notifica di cambiamento d'indirizzo è gratuita presso tutte le ditte.
- Al momento dell'ordinazione, indicate il maggior numero di dati possibile (numeri di telefono fisso e cellulare, indirizzo e-mail). Questo aumenta le probabilità di essere avvisati immediatamente del ritrovamento.

I 15 servizi di restituzione chiavi a confronto

molto buono: da 5,5 a 6 punti
buono: da 4,8 a 5,4 punti
sufficiente: da 4 a 4,7 punti
insufficiente: da 2,5 a 3,9 punti
pessimo: meno di 2,5 punti

Nome della targhetta	Key-Refinder	Blitz	Easyfind	Kek	SI-Find	Bumerang	Schli Fund
Ditta	The Key Company	Servizio di restituzione chiavi	The Key Company	Schlüsselfund Service	S.L. Consulting Svizzera	Schlüsselfund Service	Wyss
Indirizzo internet	company.lost.ch	bsfs.ch	easyfind.com	kek-keyfinder.ch	sl-find.com	bumerang-online.ch	keyfo
Sede della ditta	Ponte Tresa	Basilea	Ponte Tresa	Zurigo	Liebefeld (Berna)	Laupen (Berna)	Mels
Numero telefonico	084 423 23 23	079 321 22 23	091 606 30 90	076 566 29 20	031 552 01 19	031 747 53 63	081
Numero minimo targhette ordinabili	1	1	1	1	2	1	1
Durata in anni	3	3	2	8	10	10	5
Prezzo targhetta (con spedizione)	**fr. 32.40**	**fr. 31.-**	**fr. 28.80**	**fr. 72.-**	**fr. 99.-**	**fr. 39.-**	**fr. 30**
Spese rispedizione chiavi	incluse	incluse	incluse	incluse	incluse	incluse	inclu
Procedura ordinazione[1]	6	5,5	6	5	3,5	6	5,5
Tempo di fornitura targhette[1]	6	6	5	6	5,5	5	5,5
Avvisi ritrovamento[1]	5,5	5,5	5	3,5	5,5	4,5	3
Tempo riconsegna[1]	6	5,5	5	5	4,5	4,5	5
Nota complessiva	**5,9**	**5,6**	**5,1**	**4,8**	**4,8**	**4,7**	**4,6**
Giudizio globale	**molto buono**	**molto buono**	**buono**	**buono**	**buono**	**sufficiente**	**suffi**

[1]Incidenza sulla nota complessiva: ordinazione 10%, tempo consegna targhetta 15%, avvisi ritrovamento 25%, tempo riconsegna 50%. [2]Versati quale ricompensa per il ritrovamento